

将来の成長に向けて 備える MiClub

戦略的なクラウド移行により、
比類のない顧客体験を実現した方法



イノベーションの促進



顧客ニーズを満たす



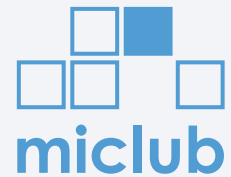
成長を牽引

ゴルフはオーストラリアで最も人気のある参加型スポーツの 1 つです。毎年、オーストラリアのゴルフコースは 220 万人のプレイヤーを惹きつけています。国内にある 1,500 のゴルフクラブの半数以上が、MiClub のゴルフおよびクラブ管理ソリューションを使用しています。また、MiClub は、急成長をサポートするサブスクリプションベースのモデルを活用して世界の他の地域にも進出しています。

主なプロジェクト要件：柔軟性とパフォーマンス

MiClub は、卓越したサービスと技術の進歩へのコミットメントを原動力に、最近、スケーラビリティと顧客体験を向上させるために、インフラをクラウドに移行しました。従来のデータセンターから移行することで、MiClub は柔軟性とパフォーマンスを最適化し、変動するゴルフクラブの需要に対応しています。コロナ禍にビジネスが急増する中、Akamai のクラウドコンピューティングにシームレスに移行し、クラブの個々のニーズに合わせた拡張性の高いソリューションを実現しました。継続的な拡大と 1,100 以上のノード展開により、同社は Akamai の透明性とサポートを活用して、増え続ける顧客に卓越したサービスを提供しています。

日々の需要急増に対応する柔軟なインフラの必要性を認識していたため、ゴルフやクラブ管理システムのプロセスを合理化するソリューションを模索していました。特にゴルフの開始が集中する午前 8 時など、高い需要が生まれる時間帯には、堅牢でスケーラブルなシステムが必要でした。プレイヤーがさまざまなデバイスを使用するため、シームレスな予約体験の必要性も高まりました。MiClub は Akamai Cloud Computing に移行



MiClub

パース(オーストラリア)
miclub.com.au

業種

SaaS

ソリューション

クラウドコンピューティング



することにより、こうした課題を解決し、円滑な運用と顧客満足度の向上を実現しました。

適切なクラウドプロバイダーとの連携

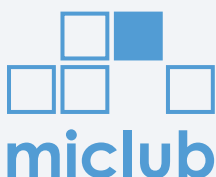
システムアップグレードのプロジェクトを監督したのは、MiClub の IT Manager を務める Paul Dean 氏です。同氏は、同社に入社する前から Akamai を知っていました。以前、無料のクラウド・クレジット・オファーをオンラインで見つけて登録し、個人的なコンピューティングプロジェクトを Akamai Cloud Computing に移行していたのです。その後、MiClub 全体で利用する Akamai のサービスを、より詳細に検討し始めました。「使いやすさ、コスト、そして Akamai が Linux コミュニティに多大な支援をしているという事実から、当社は Akamai を選択しました」と同氏は述べています。MiClub は現在 Linux 上で稼働し、アプリケーションプロビジョニングに Tomcat を、フロントエンドには Apache を使用しています。

製品とサービスの優先順位を設定できる Akamai のようなクラウドプロバイダーを選択することは、比類のない顧客体験を提供し、継続的なイノベーションを促進するという MiClub の取り組みとも共鳴するものです。最先端の技術を用いて、進化を続ける顧客のニーズに対応し、成長を活性化する。こうした MiClub の取り組みは、今回の Akamai との戦略的な連携に表れています。



使いやすさ、コスト、そして Akamai が Linux コミュニティに多大な支援をしているという事実から、当社は Akamai を選択しました。

– MiClub 社、
IT Manager、Paul Dean 氏



2000 年に設立された MiClub は、オーストラリア全域、アジア太平洋、ヨーロッパで、あらゆる規模のゴルフクラブにゴルフやクラブ管理ソリューションを提供しています。