

Enhanced Compute Support with Support Advocacy

Resumo

O Enhanced Compute Support with Support Advocacy foi projetado para melhorar a experiência de suporte para clientes da Akamai Cloud através de assistência especializada, mais rapidez na resposta a solicitações de suporte, uma equipe de suporte centralizada e um Porta-voz de suporte alinhado para coordenar escalações e fornecer suporte personalizado e proativo para melhorar a capacidade de serviço.

Principais recursos

SLAs avançados

Tenha mais rapidez na resposta a solicitações de suporte técnico, incluindo um SLA (Acordo de Nível de Serviço) de resposta em 30 minutos para todos os problemas de Gravidade 1

Suporte prioritário 24 horas por dia, 7 dias por semana

Receba suporte de computação em nuvem e resposta a incidentes priorizados 24 horas por dia, 7 dias por semana para que sua empresa tenha assistência a qualquer momento

Equipe centralizada de suporte de computação

Receba suporte de produção eficiente e eficaz por especialistas técnicos com conhecimento profundo de produtos de nuvem, garantindo uma resolução de problemas mais rápida e consistente

Porta-voz de suporte

Receba suporte personalizado e proativo oferecido por um Porta-voz de suporte alinhado que trabalhará com outras equipes da Akamai para coordenar a resposta a escalções e acelerar a resolução

Benefícios para a sua empresa

-  Aproveite um tempo de resposta de 30 minutos para problemas críticos de computação em nuvem
-  Tenha um Porta-voz de suporte alinhado que conheça os objetivos da sua empresa e atue em estreita colaboração para reduzir a recorrência e o impacto de problemas de suporte
-  Tenha tranquilidade com uma garantia de resposta da Akamai dentro do prazo prometido
-  Ganhe agilidade na resolução de problemas com uma resposta mais rápida da Akamai
-  Esteja em conformidade com seus SLAs internos com a ajuda da equipe centralizada de suporte de computação da Akamai
-  Minimizar o tempo de reação a problemas técnicos ou interrupções de serviços de computação em nuvem e melhore a continuidade dos negócios
-  Obtenha o valor máximo do seu investimento na Akamai

Quer saber mais sobre o Enhanced Compute Support with Support Advocacy?

[Entre em contato com seu representante de vendas ainda hoje.](#)