



# Conformità normativa dei servizi finanziari

I 5 principali obiettivi aziendali







# Sommario

---

Semplificare il processo di conformità	<b>02</b>
Aumentare la produttività	<b>03</b>
Ottimizzare l'assistenza ai clienti	<b>04</b>
Gestire i costi legati alla sicurezza e alla conformità in modo efficace	<b>05</b>
Migliorare i livelli di resilienza e fiducia	<b>06</b>
Una banca globale ottiene la conformità SWIFT in due settimane	<b>07</b>
Conclusione	<b>08</b>

## Migliorare le funzionalità di conformità nei servizi finanziari può ottimizzare le customer experience, incrementare la produttività e favorire una crescita resiliente.

Nel mondo frenetico dei servizi finanziari, è fondamentale mantenere la conformità e la resilienza operativa. Questo eBook fornisce un processo strutturato per semplificare il processo di conformità, potenziare la produttività, ottimizzare le customer experience, gestire i costi legati alla sicurezza in modo efficace e migliorare i livelli di resilienza e fiducia. Anche se la conformità da sola non riesce a garantire la massima sicurezza, rimane comunque una delle principali priorità per i dirigenti perché il mancato superamento dei controlli può interrompere le attività aziendali e influire seriamente da un punto di vista finanziario.

Le valutazioni della conformità sono notoriamente attività dispendiose in termini di tempo e risorse per i team addetti alla sicurezza. Il passaggio ad ambienti digitali senza perimetro e l'aumento dello smart working hanno solo reso il processo di conformità ancora più impegnativo. Le istituzioni finanziarie devono isolare i loro ambienti e le loro risorse regolamentate per soddisfare standard quali il Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), l'Health Insurance Portability and Accountability Act (DORA) e il Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT). Questo eBook fornisce informazioni e strategie utili alle istituzioni finanziarie per affrontare le complessità del processo di conformità e per conseguire i **5 principali obiettivi aziendali** riportati di seguito.



### Akamai per i servizi finanziari

Oggi, i principali brand che operano nel settore bancario, assicurativo e della tecnofinanza si affidano ad Akamai per trasformare il cloud da un luogo caotico con performance imprevedibili e minacce nascoste in un ambiente sicuro, affidabile e conveniente per il business.

### Tra i nostri clienti, figurano i seguenti:

Tutte le **20** principali società d'intermediazione immobiliare  
**17** delle **20** principali banche  
**7** delle **10** principali società di tecnofinanza



**1**

## Semplificare il processo di conformità

Dividendo le reti in perimetri più piccoli e isolando i singoli carichi di lavoro, le soluzioni di microsegmentazione possono restringere l'ambito degli ambienti di conformità, semplificare i controlli normativi e restringere l'accesso alle informazioni sensibili, offrendo, al contempo, una visibilità impareggiabile sul traffico di rete e sui flussi di dati.

### Ridotto ambito degli ambienti di conformità

La segmentazione dei dati sulla conformità provenienti da altre risorse IT consente di ridurre notevolmente l'ambito delle operazioni di conformità, riducendo costi e complessità. Le istituzioni finanziarie possono focalizzare le proprie operazioni relative alla conformità su specifici segmenti della rete, rendendo il processo più efficiente e meno dispendioso in termini di risorse.

### Operazioni di conformità e processi di controllo semplificati

Riducendo l'ambito degli ambienti di conformità e rendendo più semplice dimostrare la conformità raggiunta, la microsegmentazione semplifica le operazioni di conformità con richieste e processi di controllo. Questo approccio semplificato non solo fa risparmiare tempo, ma aumenta anche l'accuratezza nel rispetto dei requisiti normativi.

### API protette

L'implementazione di solide misure di sicurezza delle API, come descritto nel manuale di esame IT stilato dal Consiglio d'esame delle istituzioni finanziarie federali (FFIEC), aiuta le istituzioni finanziarie a salvaguardare le API, a proteggere i dati riservati e a difendersi dagli attacchi. Questo approccio è fondamentale per mantenere la conformità alle rigorose normative sulla sicurezza delle API.



2



## Aumentare la produttività

### Gestione della sicurezza unificata

Il consolidamento della gestione della sicurezza con la piattaforma unificata di Akamai riduce il tempo impiegato nella gestione di più soluzioni per la sicurezza e migliora l'efficienza operativa. Questo approccio consente ai team addetti alla sicurezza di focalizzarsi sulle iniziative strategiche anziché sulla risoluzione dei problemi operativi.

### Ricerca proattiva delle minacce

Il miglioramento della produttività tramite la ricerca proattiva delle minacce consente di identificare e neutralizzare le minacce prima che influiscano sulle operazioni, garantendo un'eccellente continuità aziendale. Le avanzate funzionalità di rilevamento e mitigazione delle minacce di Akamai consentono di allocare le risorse in modo efficiente.

### Avanzata protezione delle API

Utilizzando le funzionalità di protezione del runtime con l'intelligenza artificiale (AI) e l'apprendimento automatico (ML), le istituzioni finanziarie possono rilevare e bloccare avanzati attacchi alle API in tempo reale, contrastando i criminali più sofisticati e ottimizzando la produttività complessiva.





3



## Ottimizzare l'assistenza ai clienti

### Accesso per gli utenti senza intoppi

Garantire customer experience sicure e impeccabili con le soluzioni per la sicurezza sull'edge di Akamai consente di proteggere i dati degli utenti e mantenere elevate le performance, indipendentemente dalla posizione degli utenti. Migliorare la disponibilità dei servizi tramite la protezione dagli attacchi DDoS (Distributed Denial-of-Service) e il bilanciamento del carico garantisce la continuità dei servizi, che è fondamentale per mantenere la fiducia e la soddisfazione dei clienti.

### Policy di sicurezza personalizzate

L'implementazione di policy di sicurezza personalizzate in grado di adattarsi ai comportamenti e alle esigenze dei singoli utenti ottimizza le customer experience nel complesso, mantenendo, al contempo, una solida sicurezza. Le soluzioni di Akamai garantiscono alle istituzioni finanziarie di riuscire ad offrire experience sicure e personalizzate ai loro clienti.

### Monitoraggio delle API in tempo reale

La verifica del comportamento delle API tramite le analisi in tempo reale consente alle istituzioni finanziarie di rilevare e rispondere tempestivamente alle minacce in modo da proteggere i dati sensibili e garantire customer experience eccellenti e sicure.



4



## Gestire i costi legati alla sicurezza e alla conformità in modo efficace

### **Soluzioni per la sicurezza scalabili**

Le soluzioni per la sicurezza scalabili di Akamai si evolvono in base alle specifiche esigenze aziendali, fornendo una protezione conveniente senza la necessità di investire ingenti capitali. Questa scalabilità garantisce alle istituzioni finanziarie di riuscire a gestire in modo efficace la loro sicurezza e i costi legati alla conformità.

### **Ridotti costi operativi**

Ridurre i costi operativi sfruttando i servizi basati sul cloud di Akamai elimina la necessità di dover mantenere una costosa infrastruttura on-premise. La struttura completa per la gestione dei rischi di Akamai aiuta a identificare, valutare e mitigare i rischi in modo efficiente, riducendo potenzialmente le perdite finanziarie dalle violazioni di sicurezza.

### **Controlli di conformità semplificati**

Riducendo l'ambito degli ambienti di conformità e rendendo più semplice dimostrare la conformità raggiunta, la microsegmentazione di Akamai semplifica il processo di verifica, facendo risparmiare tempo e riducendo i costi complessivi legati alla gestione della conformità.

Inoltre, fornisce l'agilità necessaria alle odierne istituzioni finanziarie che così possono cambiare rapidamente le interfacce, ottimizzare le visualizzazioni, modificare le regole aziendali e integrare nuove informazioni. Ne risulta, in tal modo, una soluzione molto più completa e adattabile in grado di allinearsi con la velocità della domanda di gestione dei casi.





5



## Migliorare i livelli di resilienza e fiducia

### Resilienza operativa ottimizzata

Raggiungere un elevato livello di resilienza operativa digitale è fondamentale per le istituzioni finanziarie che vogliono farsi strada nel panorama delle minacce in continua evoluzione. Le soluzioni di Akamai aiutano le istituzioni a prevenire, rispondere e riprendersi dagli incidenti di cybersicurezza, garantendo la continuità delle operazioni aziendali e favorendo la fiducia dei clienti.

### Solide misure di sicurezza

Le autorità di regolamentazione di tutto il mondo enfatizzano la necessità di adottare solide misure di cybersicurezza. La gamma completa di soluzioni per la sicurezza di Akamai si allinea con questi requisiti normativi, fornendo alle istituzioni gli strumenti necessari per mantenere la resilienza operativa e per proteggersi da avanzate minacce.

### Fiducia e stabilità

Le soluzioni per la sicurezza di Akamai non solo proteggono dalle attuali minacce, ma creano anche una base di fiducia e stabilità. Integrando la sicurezza al centro delle loro operazioni, le istituzioni finanziarie possono garantire la resilienza nel lungo termine e mantenere la fiducia dei propri clienti.

“

La chiave è comprendere la propria esposizione ed essere in grado di gestirla. La visibilità di ciò che succede nel proprio ambiente è un enorme identificatore dei rischi. Monitorando l'attività del red team, siamo stati in grado di creare rapidamente delle policy che bloccassero i comuni vettori di attacco.

- CISO, agente di cambio registrato



# Una banca globale ottiene la conformità SWIFT in due settimane

Le autorità di regolamentazione esterne hanno imposto a uno dei clienti di Akamai, una banca globale, di isolare tutte le sue applicazioni critiche per soddisfare i requisiti dello SWIFT, un processo sicuro per trasferire soldi tra istituzioni finanziari. In genere, una simile applicazione richiede l'implementazione di più di 100 server in posizioni diverse, inclusi server bare-metal e virtuali. In media, la pianificazione e l'esecuzione di questo processo richiederebbero a una banca di queste dimensioni da 8 a 12 mesi, perché si dovrebbe creare una rete VLAN (Virtual Local Area Network) per il segmento su più posizioni. Determinare le dipendenze dell'applicazione SWIFT e assicurarsi la correttezza del set di regole avrebbero aggiunto solo ulteriore tempo.

Un simile progetto avrebbe, inoltre, richiesto l'acquisto di nuove attrezzature firewall e, poiché l'applicazione SWIFT è critica per il settore bancario, il downtime non è tollerato. Nel complesso, si prevedeva che il progetto di segmentazione avrebbe richiesto un enorme sforzo da parte di molte persone.

Invece, con Akamai, l'intero processo ha richiesto l'intervento di un solo Security Engineer ed è stato completato in circa due settimane; non sono state necessarie modifiche alla rete e la banca ha evitato qualsiasi modifica o problema di downtime.

TEMPO RISPARMIATO

**226-351 giorni**

RIDUZIONE FTE

**> 4 FTE**

**0 problemi di  
downtime**

E MIGLIORE VISIBILITÀ

## Risparmio di tempo e migliore visibilità

Un'istituzione finanziaria doveva isolare la sua applicazione SWIFT in un ambiente complesso costituito da infrastrutture bare-metal, VMware e OpenStack. I metodi di segmentazione tradizionali si erano dimostrati inadeguati, poiché richiedevano da 8 a 12 mesi e più di cinque dipendenti a tempo pieno (FTE) per il completamento del processo, oltre a creare problemi di downtime e mancanza di visibilità su applicazioni e dipendenze. Implementando la soluzione Akamai Guardicore Segmentation, l'istituzione ha completato la mappatura dell'applicazione SWIFT in poche ore con le policy di segmentazione suggerite e ottimizzate automaticamente. Non è stato necessario aggiungere nuovi dispositivi hardware o firewall e l'intero processo è stato completato in due settimane con un solo FTE.

# Conclusione

Akamai offre soluzioni complete che aiutano le istituzioni finanziarie ad affrontare il complesso panorama della conformità normativa e della cybersicurezza. Utilizzando avanzate tecnologie come la microsegmentazione, le istituzioni finanziarie possono conseguire facilmente gli obiettivi di conformità, potenziare la produttività, ottimizzare le customer experience, gestire i costi legati alla sicurezza e alla conformità in modo efficace e migliorare i livelli di resilienza e fiducia. La comprovata esperienza e le soluzioni innovative di Akamai la rendono un partner ideale per le istituzioni finanziarie che cercano di rafforzare il sistema di sicurezza e garantire la conformità normativa.

## Ulteriori informazioni sulle nostre soluzioni per i servizi finanziari

Akamai Security protegge le applicazioni che supportano le attività aziendali in ogni momento dell'interazione senza compromettere le performance o le customer experience. Tramite la scalabilità e la visibilità della nostra piattaforma globale, possiamo collaborare con i nostri clienti per prevenire, rilevare e mitigare le minacce in modo da consentirvi di rafforzare la fiducia nel brand e realizzare la loro visione aziendale.

