

Enhanced Compute Support with Support Advocacy



Synthèse

La solution Enhanced Compute Support with Support Advocacy est conçue pour améliorer l'expérience de support des clients Akamai Cloud en leur offrant une assistance d'experts, des temps de réponse plus rapides lors de l'initiation d'une demande de support, une équipe de support centralisée, ainsi qu'un responsable de support attribué pour coordonner les escalades et fournir un support personnalisé et proactif en vue d'améliorer l'utilisabilité.

Principales caractéristiques

SLA améliorés

Profitez de temps de réponse plus rapides, dont un accord de niveau de service avec un délai de réponse de 30 minutes couvrant tous les problèmes de gravité 1

Support prioritaire 24 h/24, 7 j/7

Bénéficiez d'une assistance pour le Cloud Computing et d'une réponse aux incidents 24 h/24, 7 j/7, pour soutenir votre entreprise à tout moment

Équipe de support de calcul centralisée

Bénéficiez d'un support de production efficace de la part d'experts techniques possédant une connaissance approfondie des produits cloud, pour un dépannage plus rapide et plus cohérent

Support mobilisé

Bénéficiez d'un support personnalisé et proactif fourni par un responsable de support attribué, qui travaille avec les autres équipes d'Akamai pour coordonner les remontées et réduire le délai de résolution

Avantages pour votre entreprise

-  Profitez d'un temps de réponse de 30 minutes pour les problèmes de Cloud Computing
-  Un responsable de support attribué qui a connaissance de vos objectifs commerciaux vous accompagne, pour des interactions plus simples qui permettent de réduire la récurrence et l'impact des problèmes d'assistance
-  Gagnez en tranquillité d'esprit avec la garantie d'une réponse d'Akamai dans les délais convenus
-  Prenez les devants sur la résolution de problèmes grâce à une réponse plus rapide d'Akamai
-  Respectez vos accords de niveau de service avec le soutien de l'équipe de support de calcul centralisée d'Akamai
-  Réduisez le temps nécessaire pour réagir aux problèmes techniques ou aux interruptions grâce aux services de Cloud Computing et renforcez la continuité de vos activités
-  Tirez le maximum de votre investissement dans une solution Akamai

Vous souhaitez en savoir plus sur la solution Enhanced Compute Support with Support Advocacy ?
Contactez dès aujourd'hui votre représentant commercial.