

Enhanced Compute Support with Support Advocacy



Resumen

Enhanced Compute Support with Support Advocacy está diseñado para mejorar la experiencia con el servicio de asistencia de los clientes de Akamai Cloud al ofrecer ayuda experta, tiempos de respuesta más rápidos al abrir una solicitud de asistencia, un equipo de soporte centralizado y un representante de respaldo activo para coordinar la tramitación de los casos y proporcionar ayuda personalizada y proactiva a fin de mejorar el nivel de servicio ofrecido.

Características clave

SLA mejorados

Tiempos de respuesta más rápidos para la asistencia técnica, incluido un acuerdo de nivel de servicio (SLA) de respuesta en 30 minutos para todos los problemas de gravedad 1.

Asistencia prioritaria ininterrumpida

Respuesta a incidentes y asistencia prioritaria ininterrumpida para ofrecer soporte a su empresa las 24 horas del día.

Equipo de asistencia centralizado

Servicio de asistencia eficaz y eficiente para la producción formado por expertos técnicos con un conocimiento exhaustivo de los productos de nube, lo que garantiza una solución de problemas más rápida y coherente.

Respaldo activo

Un responsable de asistencia ofrece asistencia proactiva y personalizada. Dicho responsable trabaja con otros equipos de Akamai para coordinar la tramitación de los casos y reducir el tiempo de resolución.

Ventajas para su empresa

-  Disfrute de un tiempo de respuesta de 30 minutos para problemas de cloud computing críticos
-  Disponga de un representante de asistencia familiarizado con sus objetivos empresariales para ofrecer una interacción muy personalizada con el fin de reducir la reaparición y el impacto de los problemas de asistencia
-  Libérese de preocupaciones con el servicio de respuesta garantizada de Akamai en el plazo de tiempo prometido
-  Disfrute de un magnífico servicio de resolución de problemas con la capacidad de respuesta líder de Akamai
-  Cumpla sus SLA internos con la ayuda del equipo centralizado de asistencia técnica de Akamai
-  Minimice el tiempo de respuesta ante problemas técnicos o las interrupciones con los servicios de cloud computing y mejore la continuidad empresarial
-  Extraiga el máximo partido de su inversión en Akamai

¿Le interesa obtener más información sobre Enhanced Compute Support with Support Advocacy?
Póngase en contacto con su representante de ventas hoy mismo.